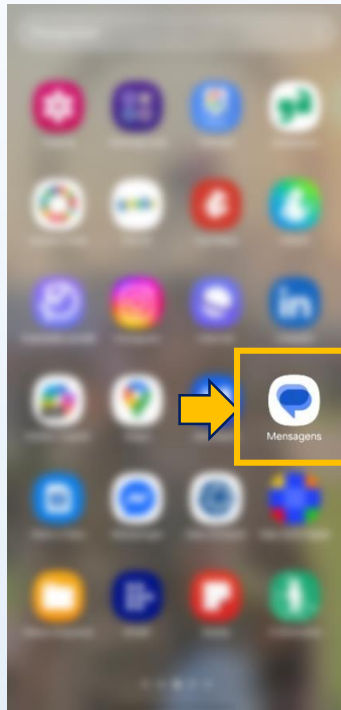


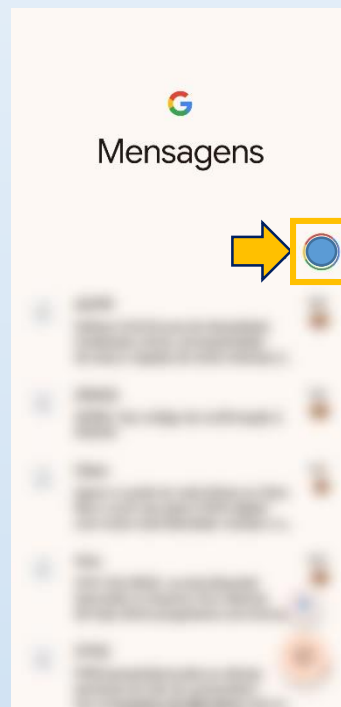
PROBLEMAS COM O RECEBIMENTO DO CÓDIGO VIA SMS? SIGA AS ORIENTAÇÕES ABAIXO!

Para Android 

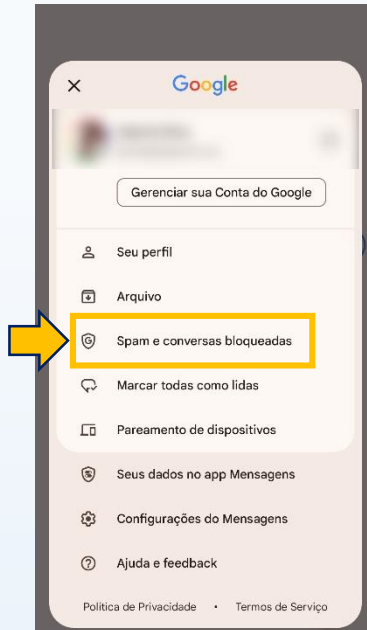
01 Clique no menu Mensagens do seu celular:



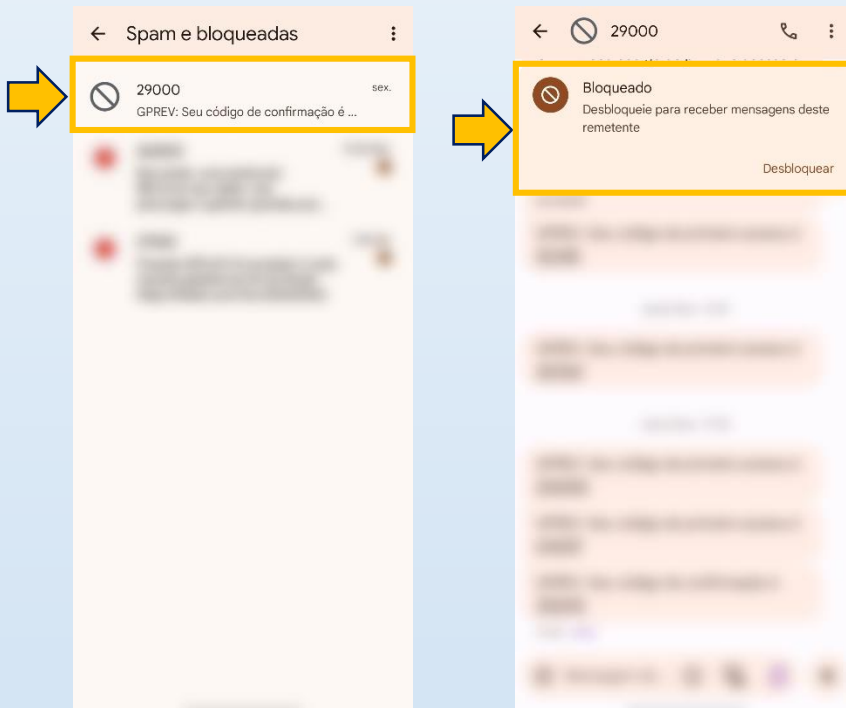
02 Clique no botão em que aparece sua foto ou a primeira letra do seu nome:



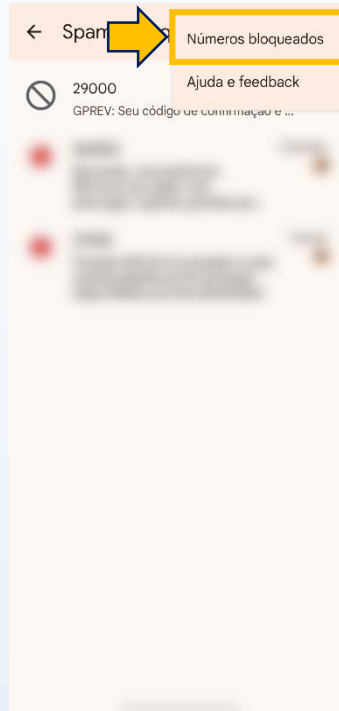
03 Em seguida, clique em Spam e Conversas Bloqueadas:




04 Verifique se os números **29000**, **29090**, **29091** e **29092** estão na lista de mensagens em Spam. Caso estejam, desbloqueie clicando na mensagem e depois em Desbloquear.



05 Caso os números não estejam na lista de Spam, clique nos três pontinhos na parte superior à direita, e depois em **Números bloqueados**:

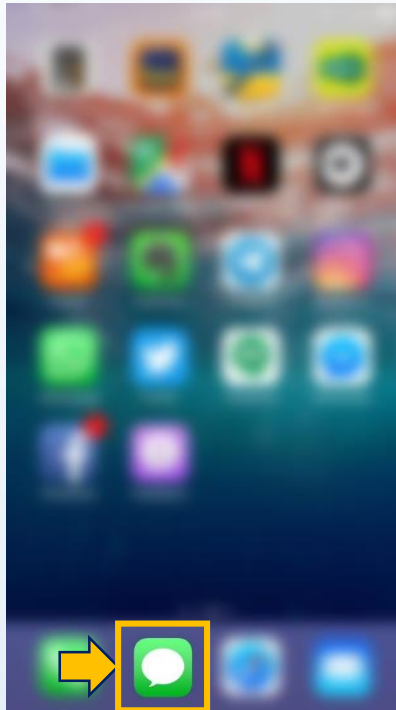


06 Verifique se os números **29000**, **29090**, **29091** e **29092** estão na lista de números bloqueados. Caso estejam, desbloqueie clicando em .

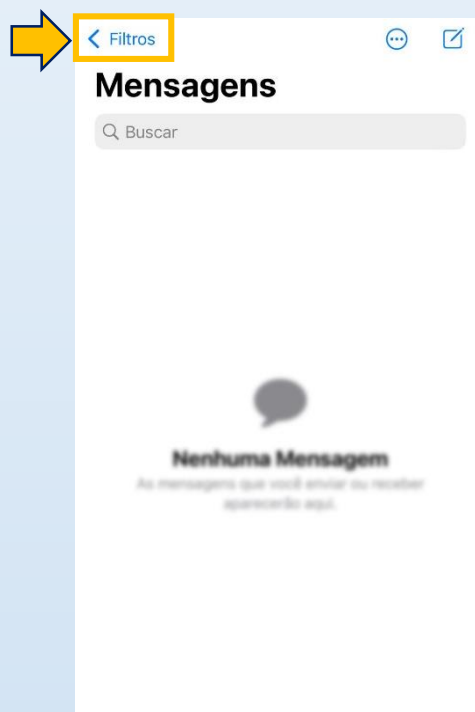


Para iOS 

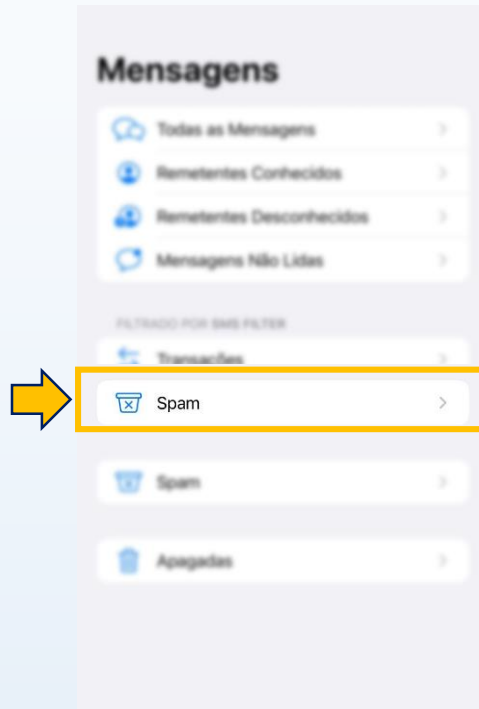
01 Clique no menu Mensagens do seu celular:



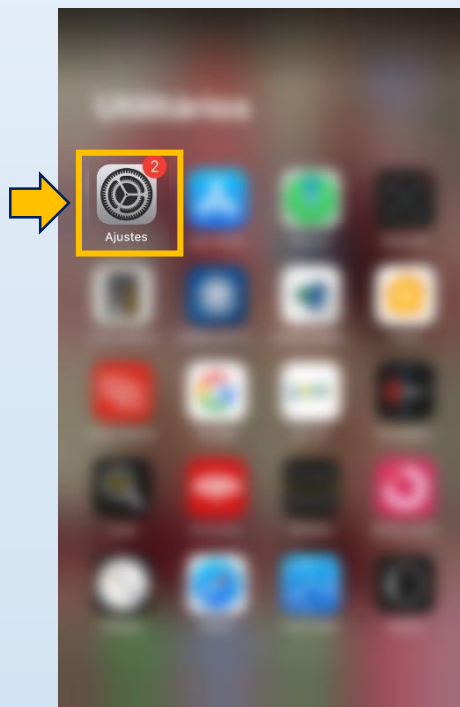
02 Clique em Filtros.



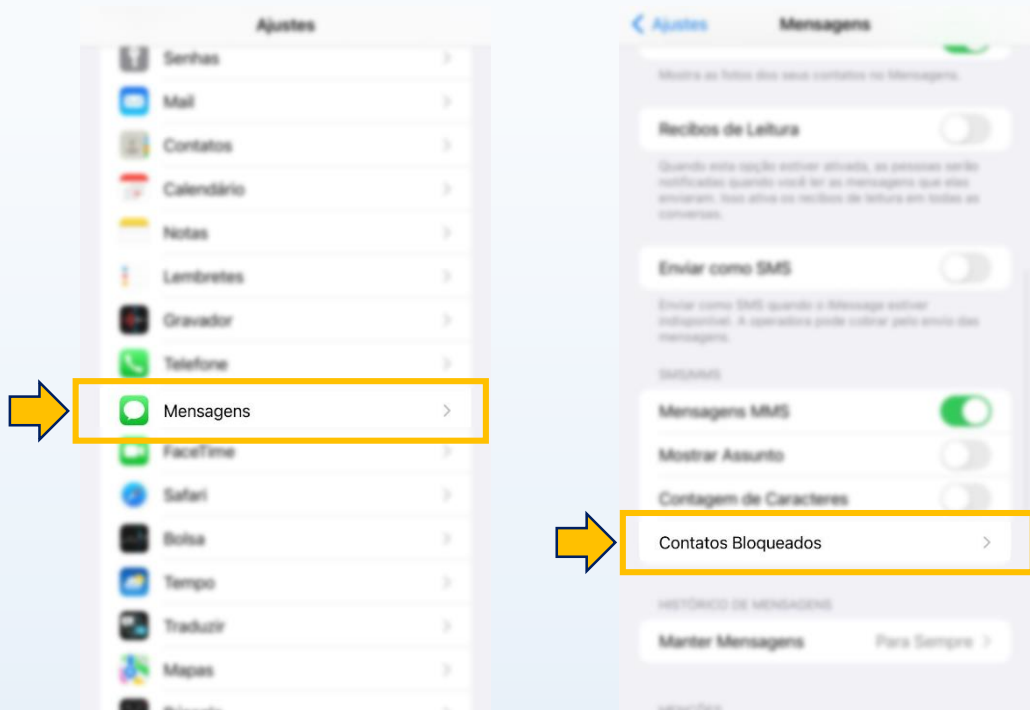
- 03** Em seguida, clique em Spam. Verifique se os números **29000**, **29090**, **29091** e **29092** estão na lista de Spam. Caso estejam, desbloqueie clicando na mensagem e depois em Desbloquear.




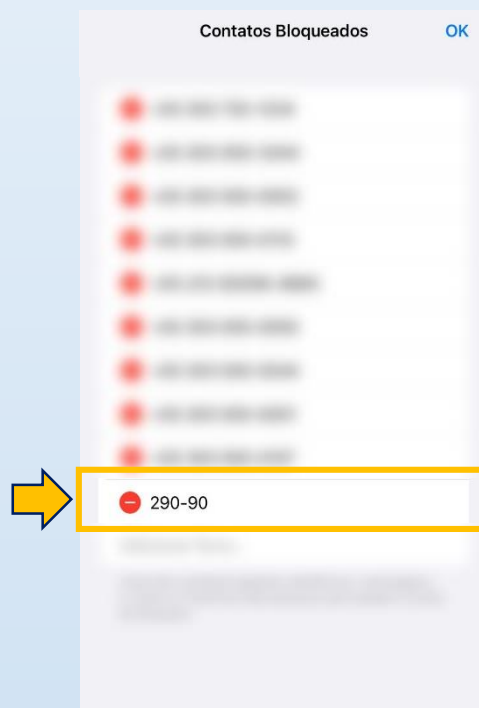
- 04** Para verificar se estes números podem estar bloqueados, volte à tela inicial e clique no menu Ajustes.



05 Clique em Mensagens e, depois, em Contatos Bloqueados:



06 Verifique se os números **29000**, **29090**, **29091** e **29092** estão na lista de números bloqueados. Caso estejam, deslize para a esquerda sobre o número na lista e toque em Desbloquear. Ou toque em Editar e toque em .



Em caso de dúvidas, estamos à disposição através dos canais de atendimento abaixo:



Site: www.gerdauprevidencia.com.br



Atendimento Online (Chat)



Fale Conosco



E-mail: gerdauprevidencia@gerdau.com.br



Telefone: 0800 032 3232



WhatsApp: (31) 3749-3130

Atenciosamente,

GERDAU SOCIEDADE DE PREVIDÊNCIA PRIVADA