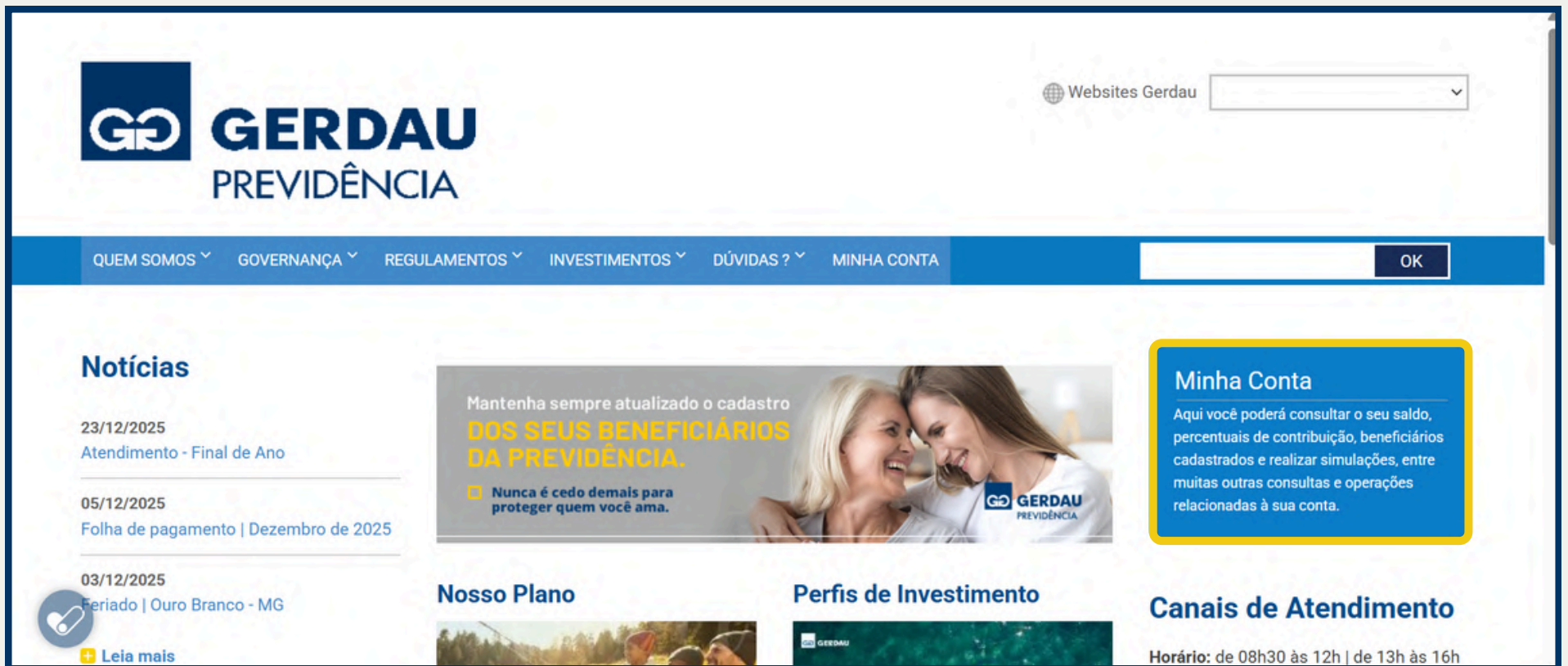
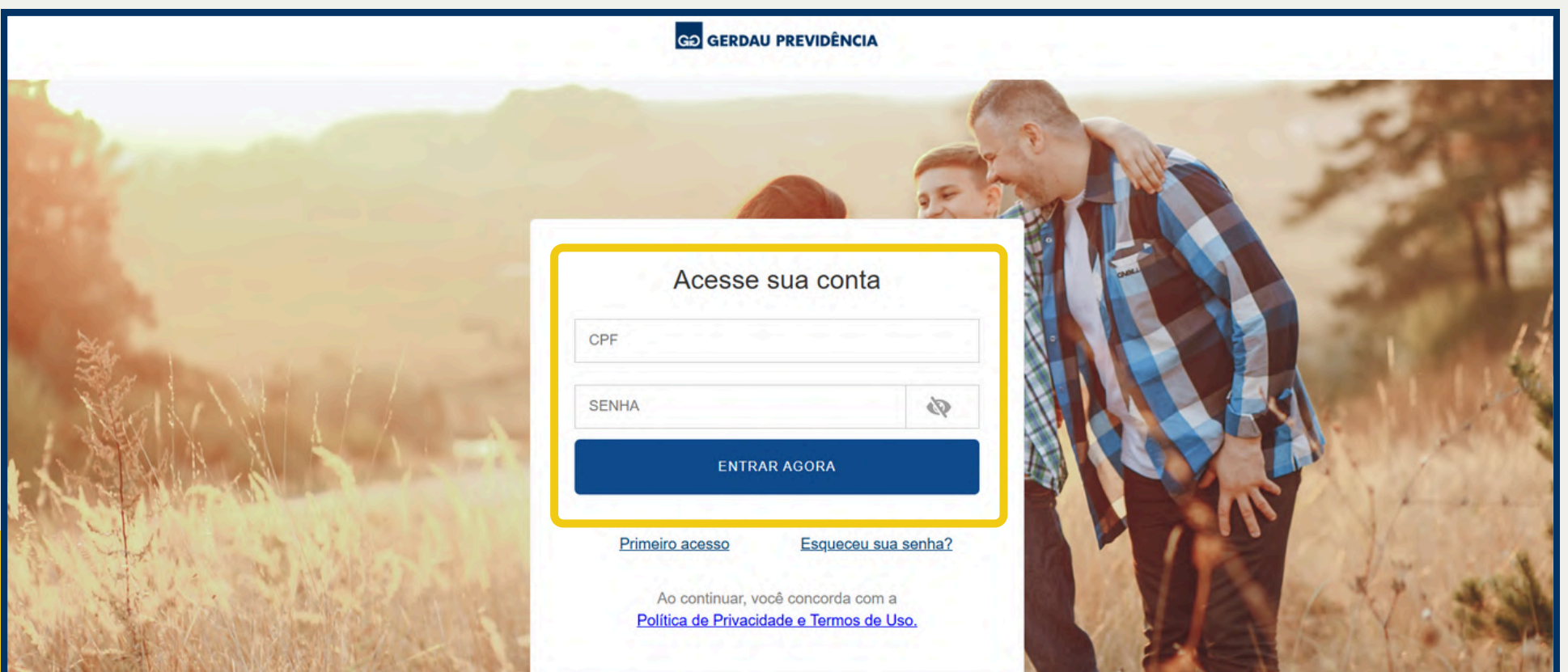


# Passo a Passo - Suspensão de Prestações

**1º** Acesse [www.gerdauprevidencia.com.br](http://www.gerdauprevidencia.com.br) > seção Minha Conta:



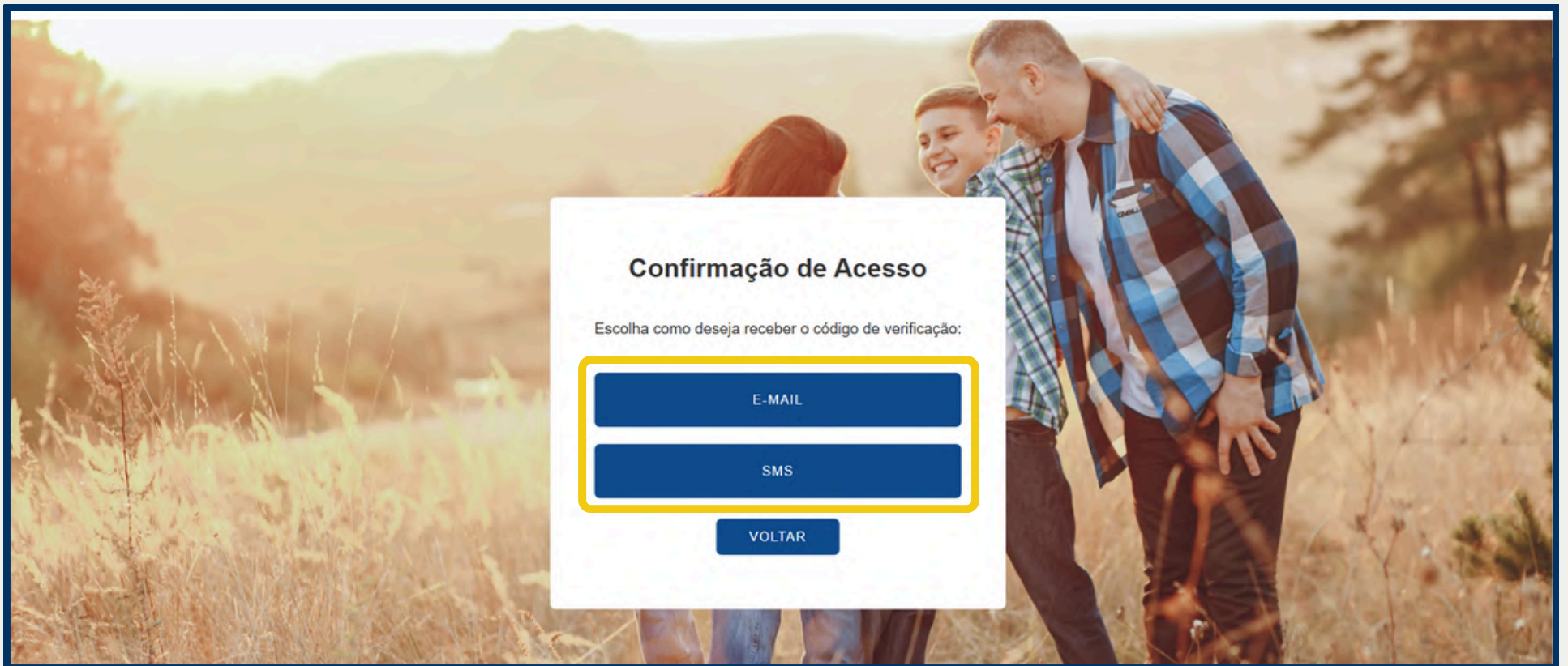
**2º** Efetue o login, informando CPF e a senha cadastrada:





## Passo a Passo - Suspensão de Prestações

**3º** Escolha como deseja receber o código de verificação e informe-o, para validar o acesso:



**4º** Clique no menu Empréstimo > Contratos:



## Passo a Passo - Suspensão de Prestações

5º Na linha do Contrato Em vigor, clique em Detalhar (botão +) e depois em Suspendar Parcela:

Home > Empréstimo > Consulta

### Consulta Empréstimo

Nº. Contrato	Data Crédito	Saldo Devedor	Situação	Detalhar
			Em vigor	

**Canais de Atendimento**

De segunda a sexta das 08:30 às 12:00 e das 13:00 às 16:00 horas

EMAIL: gerdauprevidencia@gerdau.com.br

TELEFONE: 0800 0323232

.Gerdau Previdência - Rodovia MG 443 - Km 07 - Ouro Branco - Minas Gerais - Caixa Postal 01 - CEP: 36.495-000

Copyright © Sinqia

Política de Privacidade e Termos de Uso

[← Voltar a home](#)

### Consulta Empréstimo

Nº. Contrato	Data Crédito	Saldo Devedor	Situação	Detalhar
			Em vigor	

Banco: Agência:

Data requerimento: Conta:

Prestações restantes: Número prestações:

Valor solicitado: Valor previsto 1º prestação:

Valor Líquido: Valor IOF:

Prestação atual:

**GERAR BOLETO** **GERAR CONTRATO** **GERAR EXTRATO** **SUSPENDER PARCELA**



## Passo a Passo - Suspensão de Prestações

- 6º Clique na parcela disponível para suspensão, leia com atenção as orientações e, estando ciente, clique em Confirmar:

The screenshot shows the 'Suspender Parcela' (Suspend Parcel) form. On the left is a sidebar menu with options: Beneficiários, Saldo de Contas, Contribuições, Perfil Investimentos, Simulação de IRPF (12%), Benefícios, Empréstimo, Comunicados, and Usuário. The main form area is titled 'Suspender Parcela' and contains the following sections:

- Confira os dados da parcela que será suspensa:** Fields for N° contrato, Suspensões ano, Suspensões restantes, Término previsto, and Prestação atual.
- Confirme a suspensão da parcela:** A checkbox labeled 'Parcela - Ref:' is checked and highlighted with a yellow box.
- Parcela selecionada para suspensão:** A text field for the selected parcel reference.
- Estou ciente que:** A list of terms and conditions regarding the suspension.
- Buttons:** 'VOLTAR' (Back) and 'CONFIRMAR' (Confirm) buttons at the bottom right, with 'CONFIRMAR' highlighted in yellow.

- 7º Escolha como deseja receber o código de verificação e informe-o, para validar a solicitação:

This screenshot shows the same 'Suspender Parcela' form as above, but with a 'Confirmação' (Confirmation) modal dialog box open in the center. The modal has a title bar with a close button (X) and contains the following elements:

- Text:** 'Escolha onde deseja receber o código de verificação:' (Choose where you want to receive the verification code:).
- Buttons:** Two buttons, 'E-MAIL' and 'SMS', are displayed. The 'E-MAIL' button is highlighted with a yellow box.

The background form is dimmed, showing the same fields and 'VOLTAR'/'CONFIRMAR' buttons as in the previous screenshot.

## Passo a Passo - Suspensão de Prestações

**8º** Pronto! A suspensão da prestação foi solicitada com sucesso.

**Suspend Parcela**

Confira os dados da parcela que será suspensa

Nº contrato:	Suspensões ano:	Suspensões restantes:	Término previsto:	Prestação atual:

Confirme a suspensão da parcela:

☒ Parcela - Ref:

Parcela selecionada para suspensão:

Estou ciente que:

- A suspensão impactará no prazo inicialmente contratado;
- A suspensão poderá ser realizada em até 3 prestações ao ano (consecutivas ou alternadas);
- As solicitações efetuadas até o dia 15 do mês → entrará em vigor no mês vigente;
- As solicitações efetuadas após o dia 15 do mês → entrará em vigor no mês seguinte.

**Execução concluída com sucesso!**  
Parcela suspensa com sucesso!

OK

VOLTAR CONFIRMAR

✓ Para consultar, verifique o histórico que será exibido na mesma tela:

**GERDAU PREVIDÊNCIA**

Sair

Home

Dados Cadastrais

Beneficiários

Saldo de Contas

Contribuições

Perfil Investimentos

Você já efetuou uma solicitação, verifique o histórico. Uma nova solicitação poderá ser efetuada no mês seguinte.

Estou ciente que:

- A suspensão impactará no prazo inicialmente contratado;
- A suspensão poderá ser realizada em até 3 prestações ao ano (consecutivas ou alternadas);
- As solicitações efetuadas até o dia 15 do mês → entrará em vigor no mês vigente;
- As solicitações efetuadas após o dia 15 do mês → entrará em vigor no mês seguinte.

**Histórico de Suspensões**

Competência	Data Suspensão

VOLTAR CONFIRMAR

Canais de Atendimento